

## BALANÇO SOCIAL 2023

## **Mensagem dos Sócios Diretores**

Este é o sexto **BALANÇO SOCIAL** emitido pela TFB.

Temos enorme satisfação com esta publicação que é um relatório de sustentabilidade que traduz as ações desenvolvidas ao longo do ano de 2023 pela **TERMINAIS FLUVIAIS DO BRASIL S.A.**, em busca do cumprimento do compromisso ético, transparente e responsável de nossa empresa para com nossa sociedade em especial da cidade de Itacoatiara/AM.

Temos certeza de que a TFB tem um compromisso socioambiental cada vez mais sólido levando em frente um propósito de ser não apenas um empreendimento mercantil, mas também um empreendimento de alto compromisso social, para o desenvolvimento sustentável da região, respeitando o meio ambiente a cultura e tradições locais local, confirmando nosso compromisso de inovar e utilizar as mais modernas tecnologias em operações com derivados de petróleo e biocombustíveis visando a proteção de seus funcionários, o meio ambiente e o empreendimento.

O Grupo Dislub Equador, detentora da TFB, reitera sua vocação natural de fazer negócios, pautado no verdadeiro conceito de Sustentabilidade: Economia viável, Sociedade justa, e Meio Ambiente devidamente equilibrado.

Assim acreditamos, assim incentivamos.  
Boa leitura a todos!

**Atenciosamente,**

**Sérgio Lins**

## HISTÓRICO

A empresa **TERMINAIS FLUVIAIS DO BRASIL S.A.** foi criada em 2013 para superar as dificuldades de abastecimento na região norte do Brasil.

Em março de 2013 o grupo Dislub Equador inaugurou um empreendimento de 102 mil metros quadrados, na cidade de Itacoatiara/AM, a 265 km de Manaus pela rodovia AM 010.

Com uma tancagem capaz de armazenar 103.000.000 de litros de combustíveis derivados de petróleo líquido e biocombustíveis, a TFB é sem dúvida um marco na economia da região.

O terminal da TFB transformou a logística de combustível por cabotagem na região norte uma atividade perene, uma vez que sua localização estratégica, antes do pedral do tabocal, e sua gigantesca tancagem permitem que os navios cheguem até Itacoatiara com sua capacidade máxima de carga, aliviando o calado para prosseguir viagem até Manaus.

Este ganho logístico reduz o valor do frete, agiliza o processo operacional e diminui a quantidade de viagens dos navios e balsas, por conseguinte minimiza sobremaneira os riscos do tráfego no rio Amazonas e riscos de acidentes ambientais e ainda contribui com o abastecimento dos estados do Amazonas, Acre, Rondônia, Pará e Mato Grosso.

Sob a ótica socioambiental, os benefícios da TFB vão muito além da economicidade na logística de combustíveis na região. Este empreendimento é responsável por centenas de empregos diretos e indiretos, é responsável pela formação de mão de obra qualificada, gera renda para o estado e município.

Nascida em Recife/PE em 19 de abril de 2010, com a razão social de Equador Log S.A. e em 01 de setembro de 2013 passou a se denominar Terminais Fluviais do Brasil S.A. (TFB).

Além do foco econômico, a TFB procura integrar a responsabilidade social e ambiental, em busca de maior eficiência e qualidade na prestação dos serviços nos quais se especializou e possui hoje excelente reputação internacional.

Em janeiro de 2017, a TFB iniciou um processo de internalização de processos, treinamentos, e catequese da doutrina de seu Sistema de Gestão Integrada, com a ousadia de tentar certificar todos os setores e processos da empresa, num período curtíssimo de implantação de um ano, e nos 04 (quatro) processos de uma só vez, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e NBR 16.001:2012.

Ao aliar critérios de acessibilidade, saúde e segurança, compromisso com o meio ambiente, conceitos de operações mais seguras, tecnologias modernas e efetividade, a TFB executa suas operações de carga e descarga e armazenamento de maneira rápida, segura e eficiente, tornando assim uma das empresas mais lucrativas do Grupo Dislub Equador.

## MISSÃO

Distribuir energia com soluções de abastecimento que atendam os clientes de forma eficiente.

## VISÃO

Ser um dos maiores e melhores grupos econômicos do país, sendo referência em gestão e satisfação do cliente.

## VALORES

- Clientes satisfeitos
- Pessoas apaixonadas pelo que fazem
- Qualidade - fazer bem feito e rápido

**Resultado**  
**Segurança**

## LINHA DO TEMPO



**POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA**  
ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 – NBR 16001

Serviços de recebimento, armazenamento e expedição de graneis líquidos: combustíveis derivados de petróleo e biocombustíveis, através de diversos modais de logística, adotando os seguintes princípios:

Superação das expectativas de nossos clientes;

Melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrado com objetivo de melhorar o desempenho dos processos;

Comprometimento em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para prevenção de acidentes, incidentes e doenças ocupacionais, através da eliminação de perigos e riscos de segurança e saúde ocupacional;

Comprometimento com a proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e dos impactos adversos;

Atendimento à legislação e normas regulamentadoras vigentes e outros requisitos subscritos pela organização;

Comprometimento com a promoção do desenvolvimento sustentável, consulta e participação das partes interessadas;

Comprometimento com os seguintes princípios da Responsabilidade Social:

**RESPONSABILIZAÇÃO, TRANSPARÊNCIA, COMPORTAMENTO ÉTICO, RESPEITO PELOS INTERESSES DAS PARTES INTERESSADAS, PELAS NORMAS INTERNACIONAIS DE COMPORTAMENTO E PELOS DIREITOS HUMANOS.**

Recife, 06 de junho de 2022.

Marcelo Morales Ortiz

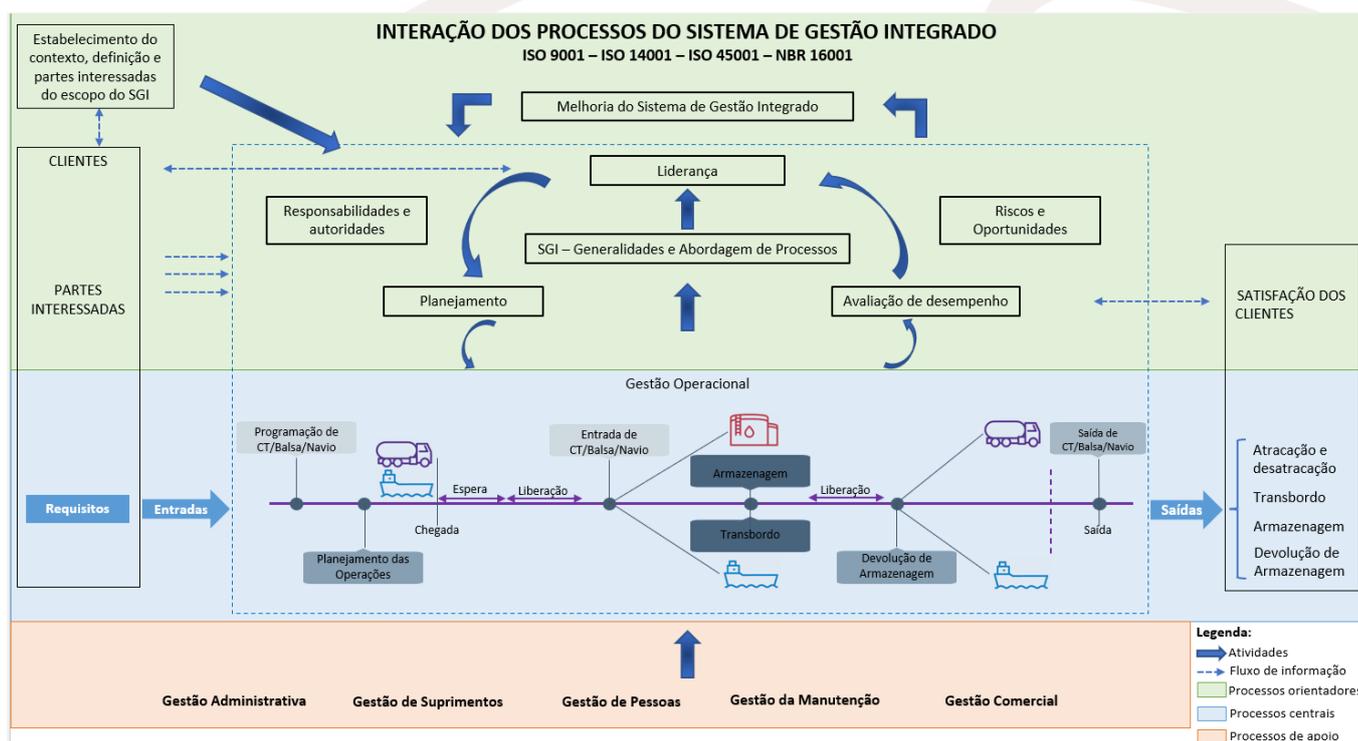
Diretor de Operações

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

O Código de Ética e Conduta Profissional - corporativo, fornece orientações para uma ampla gama de práticas e processos empresariais, pautada nos princípios éticos, transparentes e legais. Os assuntos tratados no Código de Conduta também são disseminados através de campanhas, banners, painéis de avisos, intranet, palestras. Conheça o documento, na íntegra acessando nosso site <http://www.tfsa.com.br> no item compliance.

## SGI

O Sistema de Gestão Integrado – SGI da TFB foi criada em janeiro de 2017 com o objetivo de implantar e monitorar a disseminação da cultura e dos processos de todas as atividades desenvolvidas pela empresa.



## COMITÊ GESTOR DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL CGRSA

O Comitê Gestor de Responsabilidade Social e Ambiental – CGRSA tem como finalidade discutir as ações integrantes da política de responsabilidade social e ambiental da TFB S.A.

A atuação do Comitê Gestor observará os princípios da política de responsabilidade social e ambiental, descritos a seguir:

- I - Ética
- II - Transparência
- III - Respeito à diversidade
- IV - Desenvolvimento humano
- V – Desenvolvimento Profissional
- VI - Desenvolvimento Sustentável

O Comitê Gestor tem natureza consultiva e suas recomendações e atos deverão ser conduzidos pela Gestão de Responsabilidade Social e, por consequência, submetidos à aprovação do Gerente Geral do Terminal quatro membros, em caráter voluntário e nomeados pelo Gerente Geral do Terminal.

### TFB EM NÚMEROS

- Capacidade de armazenamento – 103.000m<sup>3</sup>;
- Operações simultâneas: 04 balsas ou 02 balsas e 01 navio;
- 1181 Navios descarregados de 2013 até outubro de 2023;
- 8.983 Balsas carregadas de 2013 até outubro de 2023;
- Volume movimentado de 2013 até outubro de 2023: 20.513.231.537 litros;

## **AÇÕES E TREINAMENTOS DESENVOLVIDOS**

Buscando constantemente a formação e capacitação contínua dos colaboradores e das partes interessadas, a TFB S.A. possui um programa anual de treinamentos e ações com intuito de fortalecer seus processos, logo, promovendo a qualificação e, por consequência, a busca da excelência para com a execução de suas atividades. Segue abaixo alguns desses treinamentos/ações:

- Fomento de abertura de Curso de Inglês (Básico e Intermediário) na Instituição SENAC;
- Doações de produtos de higiene pessoal – Hospital Regional José Mendes;
- Visitas técnicas dos alunos do SENAC;
- Apoio ao projeto Bombeiro Mirim;
- Ação de vacinação, atualização de cadernetas e realização de testes rápidos;
- Treinamentos e simulados ambientais;
- Treinamento de Combate a Incêndio – Corpo de Bombeiro;
- Apoio ao projeto Quintal da Alegria – Comemoração do Dia das Crianças – Comunidade Irmãos Unidos do Muiracupuzinho;
- Criança Feliz: Igreja Projeto de Vida;
- Ações em datas comemorativas no decorrer do ano;
- Cursos e Capacitação de colaborador.

## **COMUNICAÇÃO**

Hoje, preservar a imagem de uma instituição de forma positiva e mantê-la sintonizada a todos os setores, aos quais mantém algum tipo de relação, é um grande desafio.

Diante dessa realidade, a Comunicação é uma ferramenta indispensável para semear sucesso, e por consequência, colher vitórias.

A TFB S.A., disponibiliza alguns canais de comunicação junto ao seu público interno e externo. São eles:

Cartaz – Mural – Site / E-mail – Intranet

## **CAMPANHAS**

Em 2022/2023, a TFB S.A., através de seu DHO, realizou inúmeras campanhas e ações estas, com a finalidade de disseminar crenças e valores que a empresa acredita e incentiva.



**Atendimento a Comunidade**





**Treinamentos e Capacitação de colaboradores**



## PÚBLICO INTERNO

A TFB S.A. em outubro de 2023 possuía em seus registros 47 colaboradores e 38 terceiros.

Sempre que possível a TFB S.A. privilegia a mão de obra local. Dos 47 colaboradores, 45 são naturais ou já residiam em Itacoatiara quando de sua contratação, equivalente a 96% do corpo funcional.



## SAÚDE E SEGURANÇA

As ações na área de Saúde e Segurança estão previstas nos documentos legais PGR e PCMSO da TFB S.A. e são revisados anualmente. A partir da implantação do SGI o PGR e PCMSO estão sob a guarda da Gestão de Segurança e Saúde. As ações planejadas cumprem a rigor e em alguns casos excedem as metas estipuladas pela legislação e normas de certificação nacional e internacional.

Todas estas exigências legais em 2023 foram atendidas. Neste referido ano, a TFB S.A. realizou: campanhas de vacinação, simulações de incêndio para que todos estejam aptos a se proteger em caso de emergências, palestras educativas sobre vários temas (Boas Práticas Sustentáveis e o Impacto das Nossas Ações, setembro Amarelo, outubro Rosa, novembro Azul etc.), integração de novos colaboradores, treinamentos diversos, dentre outras atividades visando a saúde, e segurança de nossos colaboradores e terceirizados.

A empresa realiza várias ações de prevenção visando a saúde e integridade física dos colaboradores. Realizamos Diálogos de Segurança nos setores sobre prevenção dos perigos e riscos das atividades, condições dos ambientes de trabalho e trabalhando na conscientização dos nossos colaboradores na prevenção de acidentes e incidentes.

Em parceria com o corpo de Bombeiro Militar e com o propósito de manter o terminal sempre seguro, foi realizado o treinamento de brigada de incêndio com os colaboradores e terceirizados do TFB, que puderam aprender técnicas de combate contra incêndio e primeiros socorros, que em situações reais, todos estarão preparados como agir.

Para melhorar o entendimento e engajamento da equipe do TFB, o setor de SST corporativo criou um mascote da segurança e batizou com o nome “Super Seguro”, onde iniciamos a campanha para relato de incidentes para incentivar a prática de um ambiente seguro e saudável para todos.

## MEIO AMBIENTE

Em 2023, a TFB S.A. além de realizar aquilo que é de sua responsabilidade como empresa, cumprindo todas as legislações ambientais vigentes buscou constante e permanente a conscientização do público interno e de todos os prestadores de serviços da empresa sobre as normas legais de preservação do meio ambiente e os programas internos desenvolvidos pelos setores de qualidade, saúde e meio ambiente.

A Empresa utiliza como ferramenta de gestão as instruções do PEI - Plano de Emergência Individual, para eventual emergência ambiental na operação.

Os simulados consistem em cenários utilizando os derivados de petróleo e biocombustíveis. E para as atividades administrativas, o levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais como um mecanismo prático para identificação de todos os aspectos e impactos ambientais de produtos e serviços, por consequência, ações ambientais mapeadas para mitigar estes impactos.

Um dos pontos de destaque na gestão ambiental é a realização de simulados de derramamento de óleo no rio, conforme meta estipulada pelo PEI.

Trata-se de um exercício para recolhimento de hidrocarbonetos no rio. Esse tipo de acidente em relação ao meio ambiente é considerado pela TFB o mais crítico, pois o produto é altamente poluidor e o derramamento mesmo em quantidades pequenas pode ter um efeito catastrófico para o meio ambiente, para a imagem da empresa e multas altíssimas junto aos órgãos ambientais.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A implantação da Política de Responsabilidade Social, criada em 2017, pela TFB S.A., vem sendo intensificada a cada momento, dia pós dia. Como uma empresa em crescimento, a TFB S.A. tem o desafio de disseminar conteúdo para todo seu público interno e terceirizado baseados na equidade social, economia viável e um ambiente devidamente equilibrado, isso, em todas as atividades da empresa.

Isto significa promover a melhoria dos processos de gestão da empresa bem como para a sociedade a que integra.

A gestão de Responsabilidade Social colocou como objetivo e metas a serem alcançados para o ano de 2023. Foram eles:

- Revitalização do parquinho da Creche Municipal, com pinturas e parcerias, com o objetivo de fornecer mais qualidade na estrutura da creche e no bem-estar das crianças.
- Aprimorar a conscientização da coleta seletiva em todas as dependências do Terminal.
- Elaborar e divulgar informativos e campanhas de RS para o público-alvo;
- Realizar palestras, oficinas, ações e/ou treinamentos sobre os temas que apontam a NBR 16001:2012, incluindo valores e crenças da empresa, código de ética e aspectos de responsabilidade social para as partes interessadas;
- Promoção de ações na área de saúde pública e saúde do trabalhador (Realizar campanhas de vacinação e prevenção de acidentes).

Todas as metas foram alcançadas!

E para o Ano de 2024, o TFB planeja realizar um estudo de viabilidade para a elaboração de um projeto, em parceria com a associação de catadores - ASCALITA, para a valorização dos resíduos recicláveis.

## **FORNECEDORES**

O relacionamento da TFB S.A. com seus fornecedores de produtos e serviços está baseado no conceito de parceria. A empresa procura transmitir seus princípios, valores e código de ética e suas diretrizes de Responsabilidade Social e Sustentabilidade a toda sua cadeia produtiva.

## **CLIENTES**

A TFB S.A. procura se relacionar com seus consumidores e clientes da melhor forma possível e transparente, através de diálogo, buscando atender suas necessidades de acordo com os princípios e valores da empresa.

## **COMUNIDADE**

Consciente do seu papel de cidadã perante esta sociedade, a TFB S.A. realiza ações de Responsabilidade Social e Meio Ambiente atendendo as especificações, respectivamente, da NBR 16001 e ISO 14001. Desta forma, ajuda a edificar uma sociedade mais justa e sustentável, procurando fazer este trabalho sempre em conjunto com suas partes interessadas. Entre as diversas práticas que permeiam as diretrizes das áreas de Meio Ambiente e Responsabilidade Social estão o gerenciamento dos resíduos sólidos e os resíduos oleosos e por igual, a integralidade da coleta seletiva na organização, a parceria constante com empresas de reciclagens, campanhas anuais de conscientização, combate constante a qualquer tipo de preconceito, eventos que foquem as datas comemorativas relativas ao meio ambiente, entre outras ações.

Programa de Estágio – UFAM. Termo de Convênio de Estágio Nº 119/2019, celebrado entre a Fundação Universidade do Amazonas – FUA e a Terminais Fluviais do Brasil S/A, com o objetivo de viabilização de estágios obrigatórios ou não obrigatórios aos alunos regularmente matriculados e que venham frequentando efetivamente cursos da universidade, visando a complementação do ensino e da aprendizagem, constituindo-se em instrumento de integração em termos de treinamento prático e aperfeiçoamento técnico, cultural, científico e social.

Apoio as festividades municipais com geração de renda e oportunidade de trabalho, com o intuito de fortalecer e movimentar o comércio local, visando a estratégia do desenvolvimento econômico para a sociedade local

Parceria e apoio ao Projeto Quintal da Alegria, com intuito de levar lazer e recreação para as crianças da Comunidade Irmãos Unidos do Muiracupuzinho, com expectativa de público de 180 crianças, ação para toda a comunidade. O evento é voltado para crianças e adolescente de 0 a 15 anos, mas as famílias também participam. São várias gincanas acontecendo ao mesmo tempo que tem como objetivo de proporcionar um dia muito especial.

Atendimento a solicitação de doações de “Terra Preta” para a município, objetivando a área de jardinagem das praças, avenida principal e demais localidades o qual se fez necessário, contemplou a produção de mudas frutíferas a serem doadas a produtores do município.

Atendimento a Instituição SENAC, realizou visitas técnicas no Terminal, contemplando o conhecimento na área de Logística. Com o objetivo de conhecer os processos e os fluxos internos.

Ação de promover o incentivo junto a instituição SENAC, abertura de Curso de Inglês (Básico e Intermediário), contemplou 11 colaboradores no curso nível básico, 02 colaboradores no curso nível Intermediário e comunidade, no período de 01 de agosto de 2023 a 04 de dezembro 2023, com o objetivo de desenvolver habilidades e técnicas de compreensão em língua estrangeira.

Apoio e parceria com o Programa Educacional Bombeiro Mirim, um projeto de Responsabilidade Social do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Amazonas, atende a criança e o adolescente por meio da ministração de conteúdo teórico e prático, com o objetivo de trabalhar informações acerca das noções de primeiros socorros, noções de salvamento aquático, educação física, educação no trânsito, proteção ao meio ambiente, prevenção de incêndios, cidadania e ética, além de reforço escolar. Intuito é dar encaminhamento e tirar vulneráveis das ações da criminalidade e proporcionar uma profissão.

Parceria com o poder público, disponibilizamos produtos de higiene pessoal atendendo as pessoas enfermas e em vulnerabilidade, destinado ao hospital local.

Atendimento a solicitação de equipamento de Máscara Drager, utilizada pelos bombeiros no combate a incêndio.

## **GOVERNO E SOCIEDADE**

A TFB S.A. mantém um relacionamento ético e responsável com os poderes públicos, cumprindo as leis e mantendo interações dinâmicas com seus representantes, visando a constante melhoria das condições sociais e políticas do país e, por consequência, maior integração com os próprios setores relacionados ou não a atividade da empresa.

A TFB S.A. possui associações com entidades de teor significativo e de grau relevância para seu desenvolvimento.

A TFB S.A. é vinculada as seguintes entidades:

- ABTL – Associação Brasileira de Terminais Líquidos.
- Federação dos Empregados no Comércio de Bens e de Serviços do Norte e do Nordeste – FECONEST

## **ENDEREÇO E CONTATOS**

- End.: Rua Carlos Henrique Mohering, no. 1.300,  
Jauary II – Itacoatiara – AM. - CEP 60.104-404
- Diretor de Operações: Marcelo Morales Ortiz  
marcelo.ortiz@gde-br.com - (81) 2123-3900
- Gerente Geral do Terminal: Paulo Cesar Ferreira  
paulo.ferreira@gde-br.com - (92) 98110-3333
- Gerente de Operações: Adan Farias de Pina  
Adan.pina@gde-br.com (92) 351-9300
- Gestor de Responsabilidade Social: Narleyse Cordovil da Silva dos Anjos  
narleyse.anjos@gde-br.com (92) 3521-9300
- Consultoria técnica responsável: WCONSULT LTDA. Consultores.